

OBJECTIFS DE L'OPERATION

- (1) Sensibiliser les locataires aux économies d'énergie par des actions collectives
- (2) Accompagner pendant un an les ménages volontaires à la maîtrise de leurs consommations avec 3 visites à domicile et l'installation d'un outil de mesure (tablettes/capteurs)

CONTEXTE DE L'OPERATION

Les résidences ont fait l'objet d'une réhabilitation thermique complète : suppression des trames chauffantes au sol-passage au tout électrique/création VMC, isolation par l'extérieur, changement des menuiseries, etc.

RESUME DE L'OPERATION

(1) Caractéristiques générales

- **Intervenant accompagnement (Animation collective/Coaching)** : SoliHa 75-92-95
- **Coordination Terrain pour France Habitation** : APES
- **Type de parc immobilier** : Logement social, secteur QPV
- **Localisation** : 3 résidences situées à Asnières (92) X2 et Deuil-La-Barre (95) X1
- **Bénéficiaires de l'opération** : Locataires aux ressources inf. ou égal à 60 % du plafond de ressources HLM (PLUS)

(2) Chiffres clés

- **410** logements ciblés
- **200** ménages prévus en démarche collective
- **60** ménages prévus en suivi individuel
- **A date** (28/03/18)
 - **109** ménages sensibilisés en démarche collective
 - **31** ménages engagés dans l'accompagnement individuel

(3) Premiers enseignements et retours

- Les premières visites et installation du dispositif de mesures faites ont permis de mesurer l'impact positif de MAGE sur les premiers ménages volontaires : notamment en confirmant post-travaux par des données chiffrées, l'amélioration du confort dans le logement.
- Lors des premières visites, il a été important d'accompagner les ménages dans les différentes étapes du questionnaire qui permet d'avoir des informations précises sur la situation du ménage, ainsi que sur les équipements, le type d'énergie, afin de pouvoir lui donner les conseils adaptés.